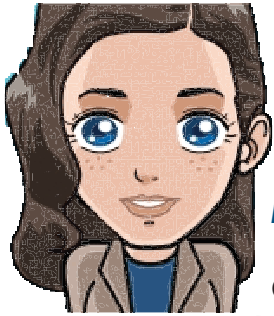


Paris, janvier 2011

M&D



Une journée avec Carole, auxiliaire de vie *Le changement*

Ce vendredi matin, Carole se rend chez Pierre Durand un retraité de 80 ans avec un handicap moteur. C'est le jour de son anniversaire. Cela fait près d'un an qu'en professionnelle aguerrie, Carole lui apporte son savoir-faire et son expérience. Lors du démarrage de la mission, la chargée de clientèle avait présenté Carole au client et à son fils.

Quelques jours auparavant, le fils de Pierre Durand avait contacté M&D. La précédente auxiliaire de vie (un emploi en CESU) n'apportait plus à son père une entière satisfaction. Eloigné géographiquement, le fils cherchait une structure capable de s'occuper de tous les aspects du maintien à domicile de son père. Une fois l'évaluation des besoins de Pierre Durand clairement définie, M&D a conclu un contrat, qui satisfaisait et le père et le fils. Contrairement à un emploi direct, Pierre Durand est rassuré, en cas de soucis, pas de frais supplémentaires à engager, ni de procédure de licenciement, aucune contrainte administrative.

Avec M&D, il a opté pour une solution contractuelle qui lui apporte souplesse, réactivité et sérénité. Autant de temps et d'énergie économisés pour son confort et bien-être.

Carole a réussi à nouer une véritable relation de confiance. Outre un service fiable et efficace, Carole lui apporte écoute, compréhension, attention et ponctualité. Pierre Durand module ponctuellement le temps de présence de Carole en fonction de ses besoins. Il prend directement contact avec M&D qui fait le relais avec Carole.

Pour la famille, la présence quotidienne de Carole est source d'apaisement. Pour la jeune femme, la confiance de la famille Durand, la motive et la valorise auprès de son employeur.

Pour l'anniversaire de son client, elle a même préparé un gâteau, tout en se conformant aux recommandations du personnel médical qui le suit. Dans le métier d'auxiliaire de vie, l'humain et l'organisation priment.

Retrouvez les journées de Carole sur www.metd.fr



A propos de M&D : M&D est une structure privée spécialisée dans le service à domicile des personnes âgées, handicapées ou en difficulté. M&D a pour objectif de professionnaliser le métier en s'appuyant sur de bonnes pratiques d'entreprises. Parmi celles-ci, M&D met un point d'honneur à développer une vraie gestion de ses ressources humaines permettant aux salariés de trouver un cadre de fonctionnement valorisant, motivant et rémunérateur en contrepartie des très grandes responsabilités qu'ils assument au domicile des clients. Parallèlement, cette gestion des ressources humaines, permet de fournir un service de qualité, simplifié et sur-mesure à l'ensemble de ses clients, en s'appuyant sur les bonnes pratiques des entreprises et de professionnaliser ce métier, incontournable pour le futur de notre société.

Contact Presse

Stéphanie Cassan, Agence
Virage.s, 01 75 51 30 67,
scassan@virage-s.com