



M&D

M&D, certifiée Qualisap

M&D est une structure privée spécialisée dans le service à domicile des personnes âgées, handicapées ou en difficulté. M&D a pour objectif de fournir un service de qualité, simplifié et sur-mesure à l'ensemble de ses clients, en s'appuyant sur les bonnes pratiques des entreprises et de professionnaliser ce métier, incontournable pour le futur de notre société.

La qualité est un état d'esprit.

Depuis sa création, M&D mise sur la qualité dans ses services et ses prestations à la personne. En 2007, l'entreprise a reçu l'agrément Qualité, délivré par la Direccte. L'agrément Qualité imposait un strict respect des obligations en termes d'information de la clientèle, d'ouverture au public, de plage d'intervention, de qualification et de formation des personnels.

En novembre 2011, M&D est passé à une nouvelle étape en abordant la certification QUALISAP (Qualité de services des organismes exerçant des activités de services à la personne). Ce référentiel recense cinq points essentiels, qui garantissent aux clients et partenaires, une prestation fiable, professionnelle et performante :

- Des moyens adaptés dans le respect de la déontologie métier et des bonnes pratiques professionnelles,
- Un accueil et une réponse transparente et sur mesure pour le particulier,
- La mise en oeuvre d'une organisation qui permet d'assurer les prestations conformément aux engagements pris,
- Une politique de gestion des ressources humaines efficace,
- Un suivi de la qualité des prestations.

Pour les clients, la certification Qualisap est une garantie supplémentaire. Pour l'entreprise M&D, c'est un engagement fort : faire ce que l'on a dit et écrit, est un gage de fiabilité.

La qualité n'est pas le fruit du hasard mais bien le résultat d'un effort et de l'implication de toute une équipe. M&D est parvenue à réunir autour de cette notion de qualité, l'ensemble de ses collaborateurs, auxiliaires de vie et management.



metd.fr

Contact Presse

Stéphanie Cassan,
01 75 51 30 67,
scassan@virage-s.com